



كيفية تعزيز التفاعلات الملائمة للأطفال

الوحدة في عجلة

نظرة عامة

لا يُكلّف أفراد شرطة الأمم المتحدة بالعمل المباشر مع الأطفال. بيد أن شرطة الأمم المتحدة تؤدي دورا حاسما في توجيه شرطة الدولة المضيفة وتدريبها على اعتماد أساليب ملائمة للطفل عند تعاملها مع الأطفال. ومن المهم أن يكون ضباط شرطة الأمم المتحدة على دراية بمتوجيهات الأمم المتحدة ونهجها في التفاعل والتواصل مع الأطفال للاهتماء بها في دورهم الاستشاري والتوجيهي إزاء شرطة الدولة المضيفة.

أهداف التعلم

في نهاية هذه الوحدة، سيتمكن الدارسون من توضيح:

- كيفية مواءمة لغة تخاطبهم مع الأطفال
- كيفية مواءمة تصرفهم وسلكهم البدني مع الأطفال
- كيفية التواؤم مع الحالة الفردية لكل طفل
- كيفية دعم شرطة الدولة المضيفة في إجراء المقابلات مع الأطفال

نهج الوحدة

المدة: 365 دقيقة (6 ساعات و 5 دقائق)

التقييم: 15 دقيقة

الوحدة	
الشراح 3-0	تقديم
الشراح 11-4	كيفية مواءمة لغة تخاطبك مع الأطفال
الشراح 20-12	كيفية مواءمة تصرفك وسلوكك البدني مع الأطفال
الشراح 35-21	كيفية التوازن مع الحالة الفردية لكل طفل
الشراح 38-36	كيفية دعم شرطة الدولة المضيفة في إجراء المقابلات مع الأطفال
أنشطة التعلم	
الصفحة 5	نشاط التعلم 1-1
الصفحة 12	نشاط التعلم 2-1
الصفحة 22	نشاط التعلم 3-1
الصفحة 35	نشاط التعلم 4-1
الصفحة 40 + ملف مستقل	معلومات إضافية
تقييم التعلم	
الصفحة 40	تقييم التعلم
ملف مستقل	التقييم

الوحدة

يحدد المدربون الأنشطة التي سيسخدمونها والتوليفة التي سيقدمونها بها، وهو ما قد يؤثر في المدة التي يستغرقها تدريس الوحدة من 4 ساعات إلى ما يزيد قليلاً على 6 ساعات.



ومن المهم أن يجري تغطية أهداف التعلم لجميع الأجزاء الأربع، وبن يكون بوسع الدارسين النجاح في إنجاز هذه الوحدة إذا اقتصرت التغطية على بعض الأهداف دون غيرها. فمواءمة لغة التخاطب ومواءمة المواقف مثلاً، يأتيان في تتابع، ويجب على المدربين تغطية درسات الحالة والرسائل الرئيسية والمهارات الموجدة في كل جزء حتى يمكن الدارسون من إحراز تقدم وتحقيق الهدف العام للوحدة. وحتى وإن كان تركيز هذه الوحدة منصباً على الأساليب الالزمة لتمكين الشرطة من تكيف تفاعلاتها عند التعامل مع الأطفال، من الضروري التأكيد للدارسين على أن دورهم كضباط لشرطة الأمم المتحدة في سياق عمليات الأمم المتحدة للسلام هو توجيه شرطة الدولة المضيفة وإسداء المشورة إليها بشأن هذه الأساليب، دون الانخراط في إجراء استجوابات أو اتصالات مباشرة بأنفسهم، إلا في ظروف استثنائية.

وتشكل أساليب إجراء المقابلات الملائمة للطفل محوراً لبرنامج تدريبي متخصص لن يمكن تغطيته ضمن الإطار الزمني لهذه الوحدة. ومن المهم أن يكون مفهوماً أن الدورة الحالية لن توفر معارف ومهارات إجراء المقابلات الملائمة للطفل، فهذه المهمة تحتاج لوجود الخبراء المناسبة، وباستطاعة شرطة الأمم المتحدة أن تقدم مساعدة في هذا المجال من خلال توضيح المعايير والممارسات القائمة في هذا الصدد إسهاماً منها في تحسين الطريقة التي تجري بها شرطة الدولة المضيفة هذه المقابلات. غير أنه يلزم التعاون والتتنسيق مع المستشارين المدنيين المعنيين بحماية الطفل لضمان قيام موظفين مؤهلين ببناء هذه القدرات المتقدمة. وربما يحتاج المدربون إلى إجراء مناقشة مع الدارسين لتوضيح هذه النقطة.

وفي هذه الوحدة، يقترح أن يختار المدربون أكبر عدد من أنشطة التعلم وثيقة الصلة بتعزيز المهارات والمدارك المطلوبة للوفاء بولايات والالتزامات تشجيع التفاعلات الملائمة للطفل عند التعامل معه. لكن الوحدة لن تتضمن الأساليب التي تقدم بها هذه المشورة؛ فالمفترض أن الدارسين قد اكتسبوا هذه المهارات في أماكن أخرى.

استهلال الوحدة

قدم ما يلي (اعرض الشرائح صفر إلى 3)

صفحة العنوان وموضوع الدرس

▪ الغاية

▪ أهداف التعلم

▪ نظرة عامة على الدرس

الشرائح من 0 إلى 3: شرائح التقديم

الغاية

شرطة الأمم المتحدة تؤدي دورا حاسما في توجيه شرطة الدولة المضيفة وتدريبها على اعتماد أساليب ملائمة للطفل عند تعاملها مع الأطفال من المهم أن يكون ضباط شرطة الأمم المتحدة على درجة بتوجيهات الأمم المتحدة ونوجها في التفاعل والتواصل مع الأطفال

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

الوحدة 1

كيفية تعزيز التفاعلات الملائمة للأطفال

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

نظرة عامة على الوحدة

- كيفية مواومة لغة تناطحهم مع الأطفال
نشاط التعلم 1-1 – سيناريوهات مصورة
- كيفية مواومة تصرفاته وسلوكه البدني مع الأطفال
نشاط التعلم 2-1 – لعب الأدوار
- كيفية التوازن مع الحالة الفردية لكل طفل
نشاط التعلم 3-1 – دراسة الحالة
- كيفية دعم شرطة الدولة المضيفة في إجراء المقابلات مع الأطفال
نشاط التعلم 4-1 – تمرن على إجراء مقابلة

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

أهداف التعلم

في نهاية هذه الوحدة سيمكن الدارسون من توضيح كيفية:

- مواومة لغة تناطحهم مع الأطفال
- مواومة تصرفاته وسلوكه البدني مع الأطفال
- التوازن مع الحالة الفردية لكل طفل
- دعم شرطة الدولة المضيفة في إجراء المقابلات مع الأطفال

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

نشاط التعلم 1-1

كيفية مواهمة لغة تخاطبك مع الأطفال

هناك مواقف عديدة يتحتم أن تتفاعل شرطة الدولة المضيفة فيها مع الأطفال. وفي هذا الجزء، سيساعد المدربون أفراد شرطة الأمم المتحدة على فهم وتطبيق لغة تخاطب ملائمة للأطفال عند التواصل معهم.

ملاحظة للمدربين: نشاطاً التعلم 1-1 و 1-2 يُدرسان سوياً.



الوقت: 75 دقيقة

- تقديم النشاط والتعليمات: 5 دقائق
- عمل جماعي: 15 دقيقة
- جلسة عامة: 15 دقيقة
- عمل جماعي: 10 دقائق
- جلسة عامة: 10 دقائق
- عمل جماعي: 15 دقيقة
- الأسئلة والرسائل الرئيسية: 5 دقائق

الشريحة 4: نشاط التعلم 1-1 – التعليمات

نشاط التعلم 1-1

التعليمات

أربعة سيناريوهات مختلفة لتفاعلات بين شرطة الدولة المضيفة والطفل

- ناقش السيناريو في مجموعتك (5 دقائق)
- دون محضرا حرفي للتفاعل (10 دقائق)
- اعرض أفكارك في الجلسة العامة

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

التعليمات

- تحوي الشريحتان 5 و 6 على أربعة مواقف تغطي أربع مجالات تركيز مختلفة. ويشجع المدربون على استخدام أكبر عدد ممكن من دراسات الحالة لأنها تعطي، كل في موضوعه، منظورات لواقع مختلفة متعلقة بالأطفال والنزع المسلح.
- وزع الدارسين إلى أربع مجموعات (أو ثمانى مجموعات إذا كان عدد الدارسين كبيرا - ويمكن لمجموعتين العمل على موقف واحد بشكل مستقل)، ثم قم بتخصيص موقف واحد لكل مجموعة.
- اطلب من الدارسين أن يدونوا بدقة ما سيقوله ضابط شرطة الدولة المضيفة للطفل في كل موقف من المواقف المحددة. ينبغي التشديد على أن تدخل شرطة الدولة المضيفة سيمثل أول اتصال على الإطلاق يجريه الطفل مع أحد المهنيين بعد وقوع الحادثة. معنى ذلك، أن الاتصال يتبعين أن يشرح الموقف ويوضح الخطوات اللاحقة. ويندعي الدارسون إلى توخي العناية في اختيار كلماتهم وصياغة عبارتهم. ولابد أن يُسجل في النص المكتوب ما يقوله ضابط الشرطة كلمة بكلمة (محضر حرفى). ذكر الدارسين بضرورة أن يكون خط اليد مقروعا لأن نصوصهم ستنتقل إلى مجموعة أخرى في الخطوة التالية من التدرين.
- منح الدارسين 15 دقيقة لإنجاز التدرين، ثم اطلب منهم وضع نصوصهم جانبا والاستماع إلى المداخلات الأخرى.
- استخدم الشرايح من 7 إلى 10 في استخلاص المعلومات. الوقت المقدر لإكمال استخلاص المعلومات بين 15 إلى 20 دقيقة تقريبا، اعتمادا على عدد السيناريوهات المستخدمة في التدرين.

- ينبغي أن يتأكد المدربون من تخصيص الوقت الكافي لاستخلاص المعلومات في نهاية نشاط التعلم، وهي فرصة يمكن للمدرب اغتنامها لإضافة قيمة إلى المناقشة بالتحقق من الإجابات واستكمالها بمعلومات إضافية مقدمة في الوحدة. ويعتمد تحقيق هدف هذا النشاط على جودة المناقشات التي تجري عقب التدرينات الجماعية.
- اطلب من كل مجموعة أن تتبادل مع مجموعة أخرى العبارات المكتوبة التي دونتها. تأكد من أن كل مجموعة قرأت وفهمت الموقف (حسب المبين في الشريحتين 5 و 6) المرتبط بالنص الذي بات متاحا لها الآن.



الوحدة 1 – كيفية تعزيز التفاعلات الملائمة للأطفال

الشريحة 5 و 6: المواقف

المواقف

- الموقف 3: لنتصور أن شرطة الدولة المضيفة تصل إلى مكان يبدو أن صبياً يبلغ من العمر 15 عاماً قد تعرض في الاغتصاب، يجب على ضابط شرطة من التكثير لأنّ أن يبدأ أول تفاعل مع الصبي وشرح ما سيحدث بعد ذلك
- الموقف 4: لنتصور أنه يتبع على شرطة الدولة المضيفة تحمل مسؤولية فتى يبلغ من العمر 17 عاماً تم تسريره للتو من القوات المسلحة. يجب على ضابط شرطة لأنّ أن يبدأ أول تفاعل مع الفتى وشرح ما سيحدث بعد ذلك

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

المواقف

- الموقف 1: لنتصور أن شرطة الدولة المضيفة تشرع في إلقاء القبض على رجل لأنّه ارتكب جريمة جنائية. يجب على ضابط شرطة لأنّ أن يشرح الموقف لأنّ الرجل البالغة من العمر عشرة أعوام التي شهدت إلقاء القبض عليه
- الموقف 2: لنتصور أن شرطة الدولة المضيفة تلتقي صبي يبلغ من العمر 12 عاماً في مدرسة بعد ساعات قليلة من تعرّضها لاعتداء. يجب على ضابط شرطة لأنّ أن يبدأ أول تفاعل مع الصبي الذي شهد على الأرجح الاعتداء على المدرسة

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

الشريحة 7 : التواصل المتواءم مع الطفل

ال التواصل المتواءم مع الطفل

- التفاعل الجيد مع الطفل هو الذي يشعره بأنه في أمان وأنه يرثى على محله الحذ
- ينبغي لضابط الشرطة في كل موقف أن:
 - يشرح الموقف بكلمات بسيطة
 - يعطي معلومات عن السبب الذي أوجد صلة بين الطفل والشرطة
 - يوضح للطفل الخطوات اللاحقة

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

الشريحة 8: المفردات

المفردات

- استخدم كلمات بسيطة
- أمثلة جيدة: الحرمة، الشرطة، القاضي، وسفك لما حدث
- أمثلة سيئة: مخالف، محامي، محكمة، استئناف، استجواب، توقيف، إلى آخره...

استخدم مفردات غير تصادمية

- مثال جيد: "أنا هنا لشرح الخطوات التالية والرد على أسئلتك"
- مثال سيء: "مسؤوليتي هي التأكيد من أنك لن تفعل ذلك مرة أخرى، وإننا سنعلم الحقيقة"

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

الشريحة 9: التواصل المتوافق مع الطفل (تابع)

التواصل المتوافق مع الطفل (تابع)

- استخدم جملًا قصيرة وبسيطة (فكرة واحدة لكل جملة)
- استخدم لغة إيجابية
- استخدم جملًا محايدة وغير ذاتية
- استخدم جملًا غير إيجابية/غير استئمائية
- استخدم الأسئلة المفتوحة قدر الإمكان
- احترم حق الطفل في التزام الصمت

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- استخدم جملًا قصيرة وبسيطة (فكرة واحدة لكل جملة):
 - مثال جيد: ”ستتصل بوالديك ونطلب من أخصائي اجتماعي أن يأتي لمساعدتك بسرعة.“.
 - مثال سيء: ”بمجرد أن تكمل الشرطة القضائية جمع البيانات، وبعد أن يعطي المدعى العام تعليمات رسمية بشأن الإجراءات، ستجري إحالتك إلى الوصي المعين لك إلى حين إبلاغ من يتولون رعايتك بال موقف.“.
- استخدم لغة إيجابية:
 - مثال جيد: ”هل تعرف كيف يمكننا الاتصال بوالديك؟“
 - مثال سيء: ”ألا يعلم والداك أنك هنا؟“، ”لم يخبرك والداك بمكان وجودهما؟“
- استخدم جملًا محايدة وغير ذاتية:
 - مثال جيد: ”سيقابلك ضابط شرطة آخر مثيّ عما قريب حتى تتمكن من شرح ما حدث.“.
 - مثال سيء: ”سيتم استجوابك عاجلاً لمعرفة ما إذا كان بإمكانك إقناعنا بأنك غير مذنب.“.
- استخدم جملًا غير إيجابية/غير استئمائية:
 - مثال جيد: ”هل ترغب في رؤية طبيب؟“
 - مثال سيء: ”يجب أن ترى الطبيب لأنك لا تبدو على ما يرام.“
- استخدم أسئلة مفتوحة قدر الإمكان:
 - مثال جيد: ”من فضلك قل لي ماذا حدث.“.
 - مثال سيء: ”لقد ساعدت الجاني، أليس كذلك؟“
- احترم حق الطفل في التزام الصمت:
 - مثال جيد: ”ليس عليك الإجابة على سؤالي إذا كنت لا ترغب في ذلك/إذا كان ذلك يشعرك بعدم الارتياح.“.
 - مثال سيء: ”سأساعدك إذا أجبت على سؤالي.“.

بعد تذكير الدارسين ببعض الأساليب التي يتعين استخدامها من أجل مواءمة اتصالهم بالطفل، اطلب من كل مجموعة تطبق ما تعلمه على النص الذي أعدته المجموعة الأخرى. ستكون مهمتهم تعديل النص واقتراح طرق لتحسينه باستخدام قلم بلون مختلف. امنح الدارسين 10 دقائق لمراجعة النص الذي كتبته المجموعة الأخرى وداخل تحسينات عليه، ثم اعرض الشريحة .10



الشريحة 10: عناصر للتفاعل مع الطفل

عناصر للتفاعل مع الطفل

1. من أنا؟
2. من أنت؟
3. هل أنت بخير؟
4. ماذا يحدث؟
5. وما الذي سيحدث بعد الآن؟
6. هل لديك أسئلة؟

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

عند التفاعل مع طفل يتعين على ضابط الشرطة دائمًا أن يوضح العناصر التالية:

- 1 - من أنا؟
 - ابدأ دائمًا بالتعريف عن نفسك باستخدام لغة ملائمة للطفل.
- 2 - من أنت؟
 - اطلب من الطفل التعريف عن نفسه بإيجاز.
- 3 - هل أنت بخير؟
 - تحدث مع الطفل للتأكد من أنه يشعر بالأمن وأنه يمكن تلبية احتياجاته الأساسية (الماء والغذاء والنظافة الشخصية والصحة البدنية والعقلية).
- 4 - ماذا يحدث؟
 - تأكيد من أن الطفل يفهم ما يحدث، واطلب منه أن يخبرك بنفسه بما يحدث واستكمال المعلومات إذا لزم الأمر.
- 5 - ما الذي سيحدث بعد الآن؟
 - تأكيد من أن الطفل يفهم الخطوات التالية التي ستحدث في التو، وأوضح له ما الذي يمكن أن يتوقعه في الدقائق وال ساعات المقبلة.
- 6 - هل لديك أسئلة؟
 - اسأل الطفل إذا كان لديه أي أسئلة. أخبر الطفل أيضًا عن الشخص المسؤول عنه الآن في الموقف الراهن (قد تكون أنت أو أي شخص آخر، لكن ذلك يجب أن يكون معلوماً للطفل).

يأخذ هذه المعلومات في الاعتبار، اطلب من المجموعات إعادة النصوص كل إلى المجموعة الأصلية التي كتبته. امنح الدارسين 15 دقيقة أخرى للإمام بالتغييرات المقترنة التي أدخلت على نصوصهم وإعداد نسخة نهائية تأخذ في الحسبان أيضا العناصر الأساسية المعروضة في الشريحة 10.



أبلغ الدارسين بأن الخطوة التالية من نشاط التعلم الحالي ستتجزء في الجزء التالي من الوحدة.

الشريحة 11: الرسائل الرئيسية لنشاط التعلم 1-1

الرسائل الرئيسية لنشاط التعلم 1-1

ينبغي أن تناول جميع التفاعلات بين ضابط الشرطة والطفل العناصر الستة التالية: من أنا من أنت؟ هل أنت بخير؟ ماذا يحدث؟ ما الذي س يحدث بعد الآن؟ هل لديك أسلحة؟

ينبغي أن تتألف المفردات من كلمات بسيطة وغير تصاميمية

ينبغي أن تكون جملك قصيرة وإيجابية ومفتوحة ومحابية وغير ذاتية وغير إيجابية

للطفل الحق في التزام الصمت وينبغي افتراض براءته

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

مواد مرجعية

موارد ومراجع إضافية للمدربين لإثراء معارفهم قبل تقديم هذا الجزء من الوحدة:

- السياسة العامة لإدارة عمليات السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون السياسية بشأن حماية الطفل في عمليات الأمم المتحدة

السلام ، لعام 2017 ، في الموقع الإلكتروني التالي: https://peacekeeping.un.org/sites/default/files/1._protection_-_3_child_protection_policy_0.pdf

- دليل إدارة عمليات السلام وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام لموظفي حماية الطفل في عمليات الأمم المتحدة للسلام ، لعام 2023 ، في الموقع الإلكتروني التالي: [https://resourcehub01.blob.core.windows.net/\\$web/Policy%20and%20Guidance/corepeacekeepingguidance/Thematic%20Operational%20Activities/Child%20Protection/2023.03%20Handbook%20for%20Child%20Protection%20Staff%20in%20United%20Nations%20Peace%20Operations.pdf](https://resourcehub01.blob.core.windows.net/$web/Policy%20and%20Guidance/corepeacekeepingguidance/Thematic%20Operational%20Activities/Child%20Protection/2023.03%20Handbook%20for%20Child%20Protection%20Staff%20in%20United%20Nations%20Peace%20Operations.pdf)

UNICEF, Europe and Central Asia Regional Office, Guidelines on Child-friendly Legal Aid, October 2018, <https://www.unicef.org/eca/media/5171/file>

UNICEF Uganda, Key practice: Play and communication with children, 2017, -
www.unicef.org/uganda/key-practice-play-and-communication-children

Excite, UNICEF, Communicating with Children: Principles and Practices to Nurture, Inspire, -
Educate and Heal, November 2011, [https://sites.unicef.org/cwc/files/CwC_Web\(2\).pdf](https://sites.unicef.org/cwc/files/CwC_Web(2).pdf)

نشاط التعلم 1-2

كيفية مواءمة تصرفك وسلوكك البدني مع الأطفال

في هذا الجزء، سيساعد المدربون أفراد شرطة الأمم المتحدة على فهم وتطبيق أساليب التفاعل الملائمة للطفل عند تعاملهم معه، مع التركيز على الممارسات الجيدة فيما يتعلق بالتصرف والسلوك البدني.

ملاحظة للمدربين: لا ينفذ هذا النشاط إلا في حالة إكمال نشاط التعلم الأول. فنشاطاً التعلم 1-1 و 1-2 مقتربان ببعضهما ولا يمكن تدريس أحدهما منفصلاً عن الآخر. وهناك أربعة سيناريوهات للعب الأدوار للاختيار من بينها. ورها بتوافر الوقت وبمراجعة القدرات الأساسية للدارسين يمكن الاقتصار على سيناريوهين إثنين أو ثلاثة. ونشاط التعلم الحالي مصمم لتعزيز التعلم لدى الدارسين في مجال تطبيق التفاعلات الملائمة للطفل. وفي حالة حاز الدارسون بالفعل خبرة في هذا الشأن أو لم يتوافر الوقت الكافي لتقديم هذه الوحدة بكمالها يمكن اعتبار نشاط التعلم هذا اختيارياً.

وقبل الشروع في إنجاز هذا النشاط، من المهم أن ينگر المدربون الدارسين بأن دورهم كضباط في شرطة الأمم المتحدة هو توجيه شرطة الدولة المضيفة وإيذاء المشوّرة إليها بشأن أساليب التفاعل مع الطفل دون الانخراط في تفاعلات مباشرة مع الأطفال أنفسهم. وإذا أتيحت لهم الفرصة لتدريب شرطة الدولة المضيفة على أساليب التفاعل مع الطفل ينبغي عمل ذلك بالتنسيق مع المستشارين المعينين بحماية الطفل.



الوقت: 105 دقائق

- تقديم المحتوى: 15 دقيقة
- تقديم النشاط والتعليمات: 5 دقائق
- لعب الأدوار 1: 10 دقائق
- جلسة عامة: 10 دقائق
- لعب الأدوار 2: 10 دقائق
- جلسة عامة: 10 دقائق
- لعب الأدوار 3: 10 دقائق
- جلسة عامة: 10 دقائق
- لعب الأدوار 4: 10 دقائق
- جلسة عامة: 10 دقائق
- الأسئلة: 5 دقائق

سيستخدم المدربون الشرائح من 12 إلى 18 لاستعراض المهارات والنتائج الأساسية المنطبقة بخصوص مواءمة التصرف والسلوك البدني إزاء الأطفال. وينبغي المدربون إلى استخدام الشرائح كمرجع، واستهلال مناقشة مع الدارسين لاستعراض الجوانب الرئيسية التي قد يكون لديهم معرفة مسبقة بشأنها، إضافة إلى تناول جوانب جديدة.



الشريحة 12: الحضور المادي



الحضور المادي

- الوعي بفارق القوة
- الوعي بالظروف المسببة للشعور بالرهبة
- افتراض البراءة
- وجوب احترام جميع الحقوق والمبادئ المتعلقة بالطفل والالتزام بها في جميع الأوقات

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- عند التفاعل مع طفل من الأهمية بمكان الوعي بفارق القوة بين ضابط الشرطة والطفل.
- تتطلب التفاعلات الملائمة للطفل أن يكون ضابط الشرطة مدركاً لرهبة الظروف وأن يكيف موقفه وفقاً لذلك من أجل مباشرة اتصال يتسم بالاحترام ويケفل الحد الأدنى لسلامة الطفل ورفاهه وحقه في الحصول على المعلومات.
- حتى في الحالات التي قد يشتبه فيها بأن الطفل مخالف للقانون أو لديه بالفعل سجل إجرامي، لا بد في جميع الأوقات من افتراض براءة الطفل واحترام جميع الحقوق والمبادئ المتعلقة بالأطفال بما فيها ما يتعلق بالعدالة.

الشريحة 13: الحضور المادي (تابع)

الحضور المادي (تابع)

مارسات جيدة فيما يتعلق بالموقف ولغة الجسد:

- تجنب السلوك المهيمن
- انتبه للغة جسديك
- قف أو اجلس على نفس مستوى الطفل
- تجنب القرب الشديد من الطفل
- كن حساساً بشأن السلوك الإيجابي
- تجنب لمس الطفل
- كن على اتصال بصري مع الطفل

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- تجنب اتباع سلوك مهيمن، على سبيل المثال، بالوقوف في مستوى أعلى من مستوى الطفل.
- قف أو اجلس على نفس مستوى الطفل لتجنب إرهابه.
- تجنب الاقتراب الشديد من الطفل.
- تجنب لمس الطفل. فعندما يكون الطفل مكروباً أو باكياً، قد يكون رد الفعل الأول في بعض الأحيان هو الإمساك بالطفل من أجل تهدئته. لكن ذلك قد يكون مخيفاً للطفل في حالات كثيرة خاصة إذا كان قد تعرض للإذاء الجسدي أو الجنسي. ويجب على ضابط الشرطة بدلاً من ذلك إظهار التعاطف من خلال نبرة الصوت أو اللغة أو تعبيرات الوجه مع تجنب أي تماس جسدي.
- كن حساساً بشأن لغة الجسد أو الكلمات التي يمكن اعتبارها موجية.
- كن على تماس بصري؛ آخذاً مع ذلك بعين الاعتبار الثقافة المحلية. فمن سوء الأخلاق في بعض الثقافات أن ينظر الأطفال إلى البالغين في أعينهم مباشرة.
- ضع في اعتبارك لغة جسدي وإيماءات يداك وووتفتك؛ تجنب الحركات غير الضرورية مثل الميل إلى الأمام – الذي يمكن أن يُفسر على شدة الإصرار، أو الميل إلى الوراء – الذي يمكن أن يُفسر على عدم الاهتمام أو التشكيك.

الشريحة 14: التواصل غير اللغطي

 التواصل غير اللغطي

- ارتج مع الطفل صلة جاذبة وغير ترهيبية
- حافظ على هدوئك
- تجنب اظهار الأحكام أو الانزعاج أو نفاذ الصبر
- اعطي اهتمامك الكامل للتفاعل مع الطفل

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- أهم جانب في التواصل غير اللغطي عند التفاعل مع الطفل هو خلق صلة تجذب الطفل دون أن تشعره بالرهبة. وليس هذا من الأمور اليسيرة خاصة عندما يعني طفل من الكرب أو الخوف أو الصدمة. ويميل الأطفال، وخاصة صغارهم إلى التأثر بسلوك الكبار؛ ومن المرجح لذلك أن يهدا الطفل إذا التزمت أنت بالهدوء والصبر.
- حافظ على هدوء الهيئة.
- تجنب أي تصرف أو إيماءة أو تعبير أو نبرة صوت تشي بحكم أو انزعاج أو نفاذ صبر (على سبيل المثال، العبوس والنظر إلى الساعة ورفع الحاجبين، وما إلى ذلك).
- تجنب أي تصرف قد يعطي الطفل انطباعاً بأنك لا توليه اهتمامك أو لا تأخذه على محمل الجد (على سبيل المثال، المشي بعيداً في منتصف المحادثة، أو تلقي مكالمة هاتفية، أو تبادل رسائل نصية على الهاتف، أو السماح لأشخاص آخرين بالتدخل في المحادثة).

الشريحة 15: الإنصات الفعال

الإنصات الفعال

- عزف عن نفسك
- هيئ بيئتك لشعور فيها الطفل أنه حر في الكلام بما حدث
- انتبه للتواصل غير اللفظي
- لا ترفع صوتك أبداً
- تجنب تدوين الملاحظات في أثناء إجراء المقابلة

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- يجب على ضابط الشرطة أن يذكر اسمه. لأن من شأن ذلك أن يتيح **المُسألة** (حيث يعرف الطفل من الذي يتحدث إليه، ويُمكّنه من تحديد هوية الشخص في حالة إذا رغب هو أو أسرته في إجراء اتصال أو تقديم شكوى)، كما أن السماح للطفل بمناداته باسمك يساعد على وجود مودة شخصية يمكن أن تُشعره بالأمان وبمزيد من الارتباط (كأنه يتحدث إلى شخص آخر وليس إلى “ضابط شرطة”).
- ممارسة الإنصات الفعال: هيئ بيئتك لشعور فيها الطفل بالحرية في توضيح الموقف/التحدث بما حدث. ومعنى الإنصات الفعال أنك منخرط في المحادثة؛ ويتبعن لذلك أن تبدو مهتماً ويقظاً وأن تُظهر للطفل علامات التشجيع وتمنحه وقتاً للتفكير قبل الرد على السؤال.
- انتبه إلى التواصل غير اللفظي من جانب الطفل واستجب له بشكل مناسب.
- لا ترفع صوتك أو تصبح بوجه الطفل.
- تجنب في مثل هذا القاعل الأولى القصيرة تدوين الملاحظات آنياً. ركز على الطفل أولاً ثم اتبع ذلك بتدوين الملاحظات في نهاية التفاعل.

الشريحة 16: الحساسية الجنسانية



- يُوصى قبل بدء الاتصال بإتاحة الفرصة للطفل للاختيار بين ضابطي شرطة، ويفضل أن يكونا من جنسين مختلفين. ولا ينبغي الافتراض بأن الفتيات يفضلن بالضرورة التفاعل مع امرأة أو أن الفتيان يفضلون التفاعل مع رجل. ومن الأفضل ترك الطفل يقرر بنفسه. ويولّد ذلك أيضا الثقة لدى الطفل، لأن معناه أن رأيه مهم وأنه سيلاقى الاحترام في تعامله مع الشرطة.
- يجب على ضباط الشرطة تركيز أسئلتهم على المعلومات المتصلة بالحالة قيد النظر وتجنب طرح أسئلة شخصية لا علاقة لها بالموقف.
 - امتنع عن طرح أسئلة حول نمط حياة الطفل، على سبيل المثال "ماذا ترتدي عادة عندما تغادر المنزل؟" أو "هل تخرج غالبا بمفردك في الليل؟"
 - هذه الأنواع من الأسئلة قد تمثل تطفلا على خصوصية الطفل وتعتبر بالتالي غير مناسبة.
 - قد تجعل هذه الأسئلة الطفل يشعر بأنه يتعرض لمساكن حكمي من جانب ضابط الشرطة وقد تعطيه الانطباع بأن يوجه إليه لوما على ما حدث.

الشريحة 17: التنسيق

 التنسيق

- ينبع لشرطة الأمم المتحدة أن تهدي النهج الذي تستخدمه شرطة الدولة المضيفة
- المستشارون المعينون بحماية الطفل هم الجهات الفاعلة الأنسب لتقديم مشورة الخبراء
- ينبع لشرطة الأمم المتحدة الامتياز عن التفاعل المباشر مع الأطفال

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- يوسع شرطة الأمم المتحدة أن تستخدم المواد المشتملة بهذه الوحدة لتوجيه مسار النهج الذي تستخدمه شرطة الدولة المضيفة عند تفاعلها مع الأطفال.
- لا بد أن تراعي شرطة الأمم المتحدة أن المستشارين المعينين بحماية الطفل هم أكثر الجهات المناسبة في البعثة لدعم تمريرات بناء القدرات في مجال أساليب التفاعل الملائمة للأطفال.
- بالنظر إلى الولاية غير التنفيذية المنوطة بمعظم عمليات الأمم المتحدة للسلام، يكون من الأمور الأساسية أن تمت شرطة الأمم المتحدة عن التعامل المباشر مع الأطفال. فهذا الإجراء يدخل في اختصاص شرطة الدولة المضيفة.

الشريحة 18: المترجمون الشفويون

 المترجمون الشفويون

- يشرح للطفل سبب وجود المترجمين الشفويين وكيف سيعملون
- ووضح للطفل أن يوسعه توجيهه أسئلة/طلب توضيحات في أي وقت
- تأكيد من أن المترجم الشفوي يؤدي الترجمة بدقة ويستخدم لغة ملائمة للطفل (مراقبة الجودة)
- الاستعانة بالمترجمين الشفويين يحتاج فترة زمنية أطول، وينبعي بالتالي إتاحة وقت كافٍ
- الاختلافات الثقافية تلعب دوراً في الترجمة الشفوية

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- نصيحة إضافية لشرطة الدولة المضيفة فيما يتعلق باستخدام المترجمين الشفويين:
- إذا كان المترجمون الشفويون يدونون ملاحظات أو يسجلون المقابلة، يتعين على ضابط الشرطة أن يشرح للطفل سبب عمل ذلك، ويوضح له الغرض الذي ستستخدم فيه الملاحظات/التسجيلات ثم يحصل على موافقة الطفل النابعة عن علم قبل المضي قدماً.
 - إذا كانت شرطة الدولة المضيفة تجري المقابلة من خلال مترجم شفوي، فعليها أن توضح للطفل من هو المترجم الشفوي، وأن

- بإمكان الطفل أن يطلب إيضاحات في أي وقت إذا لم يفهم السؤال.
- ينبغي لشرطة الدولة المضيفة أن تُطلع المترجم الشفوي بدقة على أساليب إجراء المقابلات الملائمة للطفل، مثل المقابلات المدرجة في الوحدة التربوية الحالية. وأن المترجمين الشفويين يؤدون دوراً فاعلاً في المقابلة، يجب عليهم فهم كيفية التصرف بالطريقة الملائمة للطفل.
- ينبغي لشرطة الدولة المضيفة أن تتأكد من أن المترجم الشفوي يترجم كلماتهم وكلمات الطفل بدقة. وينبغي إن أمكن طلب حضور زميل يتكلم اللغة (اللغات) المحلية لأغراض مراقبة الجودة. وإذا لم يفهم المترجم الشفوي الأسئلة أو يستوعب إجابات الطفل، تتحم عليه طلب التوضيح والامتناع عن وضع افتراضات.
- يستغرق إجراء مقابلة من خلال المترجم الشفوي وقتاً أطول من الوقت الذي يستغرقه التحدث المباشر للطفل، وينبغي لشرطة الدولة المضيفة أن تتيح وقتاً كافياً لإجراء المقابلة معأخذ فترات راحة إذا لزم الأمر.
- تلعب الاختلافات الثقافية دوراً في الترجمة، وينبغي لشرطة الدولة المضيفة أن تتأكد من أن أسئلتها مصاغة بأسلوب مبسط تجنبها لحدوث الالتباس أثناء الترجمة الشفوية.



بعد انتهاء المناقشة، يرجى الانتقال إلى التعليمات الخاصة بـلعبة الأدوار.

الشريحة 19: نشاط التعلم 1-2 – التعليمات

نشاط التعلم 1-2

التعليمات

- تسمى كل مجموعة اثنين من المتطوعين لمحاكاة التفاعل بين ضابط الشرطة والطفل (7 دقائق)
- يركز الدارس الذي يلعب دور ضابط الشرطة على كيفية تعامله مع الطفل
- يركز الدارس الذي يلعب دور الطفل على كيفية مقاربة ضابط الشرطة له
- يمكّن المراقبون مع التركيز على اللغة المستخدمة والتصرف والنهج

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

التعليمات

- ذكر الدارسين بالمواقف الأربع المعروضة في الشريحتين 5 و 6. اطلب من كل مجموعة تسمية اثنين من المتطوعين لمحاكاة التفاعل بين ضابط شرطة الدولة المضيفة والطفل. امنح المجموعات 5 دقائق لتسمية المتطوعين وتحضير دورهما. أخبرهم بأن كل تمرين للعب الأدوار سيستمر لمدة 7 دقائق كحد أقصى.
- يتعين على الدارس الذي يلعب دور ضابط الشرطة المضيفة التركيز على كيفية تفاعله مع الطفل، مع التنبه إلى ما يقوله الطفل والكيفية التي يتصرف بها هو مع الطفل، وما إلى ذلك.
- يتعين على الدارس الذي يلعب دور الطفل التركيز على كيفية التي يتعامل بها ضابط شرطة الدولة المضيفة معه، والتصرف وفقاً لذلك.
- ذكر الدارسين بأن يتصرفوا بشكل طبيعي. ويتعين على الدارسين الذين يؤدون دور الطفل عدم المبالغة في هذا الدور. ولا بد أن يتصرف الطفل كما لو كان يشعر برهبة الموقف لكنه على استعداد للتعاون. وينبغي أن تكون تصرفاتهم واقعية ومحاكية لتفاعل هي بين ضابط شرطة الدولة المضيفة والطفل في الموقف المعين.
- انظر في اختيار موقع في منتصف الغرفة يمكن لجميع الدارسين سماع المحادثة الجارية فيه بوضوح. انظر في توزيع الدارسين إلى مجموعات والقيام في وقت متزامن بإجراء مزيد من تمارين لعب الأدوار مع مجموعة أصغر من المراقبين الذين يمكنهم سماع التفاعل بسهولة أكبر.
- ابدأ بدعوة المتطوعين الاثنين للموقف 1 للتقدم وتنفيذ لعب الأدوار.
- على المدربين مراقبة لعب الأدوار وتجنب التدخل ما لم يخرج لعب الأدوار عن مساره. وينبغي للمدربين التنبه لوقت من أجل إيقاف لعب الأدوار بعد 7 دقائق.
- وجه الثناء للمتطوعين على أدائهم. استدع تعليقين أو ثلاثة من الدارسين الآخرين الذين تابعوا لعب الأدوار لاستطلاع وجهات نظرهم حول ما كان جيداً وما لم يكن كذلك. ركز على اللغة والموقف والنهاج وليس على مهارات الدارسين التمثيلية.
- يمكن للمدربين الرجوع إلى الشرائح من 12 إلى 18 للتحقق من أن جميع المبادئ والممارسات المطروحة فيها قد طُبقت، والمضي إلى استخلاص المعلومات والتركيز على بعض العناصر التي تم تنفيذها بشكل جيد وتحديد بعض العناصر التي يمكن تحسينها من نواحي المفردات وصياغة المعلومات المعطاة للطفل واستراتيجية التواصل معه.
- عقب الانتهاء من لعب الأدوار وإجراء استخلاص سريع للمعلومات، امض إلى المرحلة التالية من التمرين وواصلها حتى تمام اكتماله.

بعد استخلاص معلومات آخر تمرين للعب الأدوار، اسأل الدارسين عما إذا كان لديهم أي أسئلة حول محتوى هذا الجزء. ومن المهم إتاحة الوقت الكافي من أجل الإجابة على جميع الأسئلة.



الشريحة 20: الرسائل الرئيسية لنشاط التعلم 1-2

الرسائل الرئيسية لنشاط التعلم 1-2



- ينبع تسيير أنشطة بناء القدرات والتطوير مع المستشارين المعينين بحماية الطفل
- ينبع دائمًا ضدّاط الشرطة والمترجمين الشغوفين تحبّ المُناسِيّ الجنسي في تفاعلهم مع الأطفال
- ينبع ضدّاط الشرطة والمترجمين الشغوفين أن يكونوا مستمعين نشطين: بليلة الاتّهاء الكامل للطفل وتجنب الاتّهاء عنه
- ينبع ضدّاط الشرطة والمترجمين الشغوفين أن يعتنوا موقعهم ووضعية أجسادهم تجاه الطفل؛ مع الوقوف أو الجلوس على نفس مستوى الطفل

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

مواد مرجعية

موارد ومراجع إضافية للمدربين من أجل إثراء معارفهم قبل تقديم هذا الجزء من الوحدة:

Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR), Manual on Human Rights Monitoring, Chapter 11 on interviewing, 2001, www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/Chapter11-MHRM.pdf

International Organization for Migration (IOM) and Austrian Federal Ministry of Interior Affairs, *Resource Book for Law Enforcement Officers on Good practices in Combating Child Trafficking*, 2006, publications.iom.int/books/resource-book-law-enforcement-officers-good-practices-combating-child-trafficking

مكتب الأمم المتحدة المعنى بالمخدرات والجريمة، مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن العدالة في الأمور المتعلقة بالأطفال ضحايا الجريمة والشهود عليها، نسخة ملائمة للطفل، 2006، في الموقع الإلكتروني التالي: www.unodc.org/pdf/criminal_justice/Guidelines_E.pdf

اليونيسف، المبادئ التوجيهية لمساعدة القانونية الملائمة للطفل لعام 2018، في الموقع الإلكتروني التالي: www.unicef.org/eca/media/5171/file

نشاط التعلم 3-1

كيفية التواؤم مع الحالة الفردية لكل طفل

في هذا الجزء، سيساعد المدربون أفراد شرطة الأمم المتحدة على فهم وتطبيق النهج المترافق مع القدرات المتغيرة لكل طفل.



الوقت: 135 دقيقة

- تقديم النشاط والتعليمات: 10 دقائق
 - عمل جماعي: 15 دقيقة
 - عرض (المجموعة 1): 10 دقائق
 - جلسة عامة: 20 دقيقة
 - عرض (المجموعة 2): 10 دقائق
 - جلسة عامة: 15 دقيقة
 - عرض (المجموعة 3): 10 دقائق
 - جلسة عامة: 15 دقيقة
 - عرض (المجموعة 4): 10 دقائق
 - جلسة عامة: 15 دقيقة
 - الأسئلة والرسائل الرئيسية: 5 دقائق

تستند دراسات الحالة في هذا الجزء إلى فرضية أن شرطة الأمم المتحدة تتشكل من ضباط شرطة ذوي خبرة سبق لهم العمل مع أطفال متصلين بأجهزة القانون. وتجمع دراسات الحالة بين مبادئ كفالة العدالة للأطفال المتصلين بأجهزة القانون وواقع النزاع المسلح. ويسعّي المدربون على توزيع الدارسين إلى مجموعات من دون تزويدهم بأي إفادات قبل بداية التدريب. والغرض من النشاط هو تمكين المدربين من استخدام معارفهم وخبراتهم الحالية في الإجابة على الأسئلة بأنفسهم. وينبغي أن يكون المدربون قد استعدوا بشكل جيد لعملية استخلاص المعلومات في نهاية أنشطة التعلم، وأن يكونوا قادرين على شرح الرسائل الرئيسية وقيادة دفة المناقشات وضمان تواoom أهداف التعلم الرئيسية وتقديم أي معلومات إضافية.

ويتضمن هذا النشاط أربع دراسات حالة في أربعة مجالات تركيز متنوعة من أربعة بلدان مختلفة. ويشجع المدربون على استخدام أكبر عدد ممكن من دراسات الحالات باعتبار أنها تقدم جميعها منظورات مختلفة لحقائق التنسيق في عمليات الأمم المتحدة للسلام. ويجب على المدربين التأكيد من تحصيص الوقت الكافي لاستخلاص المعلومات في نهاية كل نشاط من أنشطة التعلم لأنها الفرصة التي تمكّنهم من إضافة قيمة إلى المناقشة بالتحقق من الإجابات واستكمالها بمعلومات إضافية مقدمة في الوحدة. ويعتمد تحقيق الهدف من هذا النشاط على جودة المناقشة التي تجري بعد إكمال التمرينات الجماعية، بدلاً من الاكتفاء بتنفيذ التمرين والانتقال سريعاً إلى جزء آخر.

الشريحة 21: نشاط التعلم 1-3 – التعليمات


نشاط التعلم 1-3

التعليمات

- أقرأ دراسة حالة المخصصة لمجموعتك
- ناقش المسؤولين الواردين فيما يلي (15 دقيقة)
 - 1) اشرح بالتفصيل الإجراءات التي يتبين أن تتخذها شرطة الدولة المضيفة قبل إجراء المقابلة مع الطفل وأثناءها وبعدها
 - 2) بالنظر إلى ما تعرفه عن سلوك الطفل، ووضح الكيفية التي توصي شرطة الدولة المضيفة باتباعها من أجل موافقة نهجها؟ اعط أمثلة ملوكية لما يجب وما لا يجوز فعله
- اعرض استنتاجاتك في الجلسة العامة

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

التعليمات

- زود الدارسين بالممواد والإرشادات الخاصة بالنشاط.
- وزّع المشاركين إلى أربع مجموعات وعيّن دراسة حالة واحدة لكل مجموعة.
- اطلب من المجموعات الإجابة على المسؤولين الواردين بدراسة الحاله.
- منح المجموعات 15 دقيقة لاستكمال التمرين (بالنسبة للمجموعات الأكبر شجع الدارسين على تقسيم المهام).
- بعد انتهاء 15 دقيقة، اطلب من المجموعة الأولى تقديم نتائجها بإيجاز.
- ثم استخدم الشرائح من 22 إلى 26 لاستخلاص المعلومات.

ملاحظة للمدربين: يمكنك أيضاً أن تطلب من جميع المجموعات تقديم نتائجها، مجموعة تلو الأخرى، وإجراء استخلاص نهائي للمعلومات جامعاً لكافة النقاط المعروضة أدناه من أجل توضيح الروابط القائمة بين دراسات الحاله، وربما أيضاً لتوفير الوقت. وينتicipate على المدربين تكيف طريقتهم في استخدام الشرائح وإستراتيجيتهم في استخلاص المعلومات وفقاً لذلك.



الشرايج من 22 إلى 25: دراسة الحالـة 1 (جان، جمهوريـة أفريـقيـا الوسـطـيـ)

<p>دراسة الحالـة 1 : استخلاص المعلومات (تابع)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ اخـطـرـ الوـالـدـ (ـالـوـالـدـيـنـ)ـ أوـ الـوـصـيـ (ـالـأـوـصـيـاءـ)ـ بـالـقـضـيـةـ ▪ تـأـكـدـ مـنـ حـضـورـ مـحـامـ عـنـ الطـفـلـ ▪ يـبـيـغـيـ لـلـطـفـلـ أـنـ يـخـتـارـ بـيـنـ ضـابـطـيـنـ ذـكـرـ أـوـ أـنـثـيـ مـنـ ضـابـطـ شـرـطـةـ ▪ الـدـوـلـةـ الـمـضـيـفـةـ ▪ اـطـلـعـ الطـفـلـ عـلـىـ حـقـوـقـهـ؛ـ يـبـيـغـيـ أـنـ يـوـافـقـ الطـفـلـ عـلـىـ إـجـرـاءـ الـمـقـاـبـلـةـ مـعـ <p>مـجمـوعـةـ موـادـ التـدـريـبـ الـتعـزيـزـيـ لـشـرـطـةـ الـأـمـ الـمـتـحـدـةـ فـيـ مـجـالـ حـمـاـيـةـ الطـفـلـ،ـ إـدـارـةـ عـلـيـاتـ السـلـامـ التـابـعـةـ لـلـأـمـ الـمـتـحـدـةـ،ـ 2023ـ</p>	<p>دراسة الحالـة 1 : استخلاص المعلومات</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ الـأـوـلـيـةـ هـيـ التـمـاسـ الرـعـاـيـةـ الطـبـيـةـ ▪ الـاحـجـازـ غـيرـ مـبـرـ ▪ الطـفـلـ لـاـ يـكـنـ أـنـ يـكـنـ مـسـؤـلـاـ جـانـبـاـ ▪ الـحـاجـةـ إـلـىـ حـمـاـيـةـ مـنـ الـأـنـقـاطـ الـمـحـتـلـ ▪ الـحـاجـةـ إـلـىـ التـحـضـيرـ الـمـشـرـكـ بـيـنـ الـأـخـصـائـيـنـ الـجـمـاعـيـنـ وـالـشـرـطـةـ ▪ الـحـاجـةـ إـلـىـ المـاءـ وـالـطـعـامـ وـالـمـكـانـ الـهـادـيـ <p>مـجمـوعـةـ موـادـ التـدـريـبـ الـتعـزيـزـيـ لـشـرـطـةـ الـأـمـ الـمـتـحـدـةـ فـيـ مـجـالـ حـمـاـيـةـ الطـفـلـ،ـ إـدـارـةـ عـلـيـاتـ السـلـامـ التـابـعـةـ لـلـأـمـ الـمـتـحـدـةـ،ـ 2023ـ</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>دراسة الحالـة 1 : استخلاص المعلومات (تابع)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ اـسـتـخـدـمـ مـوـضـوـعـاتـ بـسـيـطـةـ لـلـمـحـادـهـ مـنـ أـجـلـ كـسـبـ الـقـلـةـ ▪ سـلـ الطـفـلـ عـاـمـ كـانـ يـعـيـهـ عـدـمـ أـخـبـرـ ضـابـطـ شـرـطـةـ أـنـهـ لـاـ يـرـيدـ إـيـذـاءـ ▪ أـيـ خـصـصـ ▪ يـبـيـغـيـ أـنـ تـكـوـنـ الـأـوـلـيـةـ بـعـدـ الـمـقـاـبـلـةـ لـإـعـادـةـ الـتـاهـيـلـ وـالـدـعـمـ الـنـفـسيـ ▪ وـالـجـمـاعـيـ <p>مـجمـوعـةـ موـادـ التـدـريـبـ الـتعـزيـزـيـ لـشـرـطـةـ الـأـمـ الـمـتـحـدـةـ فـيـ مـجـالـ حـمـاـيـةـ الطـفـلـ،ـ إـدـارـةـ عـلـيـاتـ السـلـامـ التـابـعـةـ لـلـأـمـ الـمـتـحـدـةـ،ـ 2023ـ</p>	<p>دراسة الحالـة 1 : استخلاص المعلومات (تابع)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تـجـذـبـ الـاـكـفـاطـ فـيـ الـغـرـفـةـ ▪ اـسـمـحـ بـفـرـقـاتـ رـاحـةـ وـنـكـفـ مـعـ مـسـتـوـيـ نـضـجـ الطـفـلـ ▪ فـكـرـ فـيـ اـرـتـدـاءـ الـمـلـابـسـ الـمـدـنـيـةـ بـدـلـاـ مـنـ الـزـيـ الرـسـميـ ▪ حـدـدـ قـوـاءـدـ أـسـاسـيـةـ وـأـكـدـ عـلـىـ أـهـمـيـةـ قـوـلـ الـحـقـيـقـةـ ▪ اـجـلـسـ عـلـىـ نـفـسـ وـاسـلـ الطـفـلـ عـنـ اـسـمـهـ وـاـشـرـ المـوـقـفـ ▪ عـرـفـ عـنـ نـفـسـ وـاسـلـ الطـفـلـ عـنـ اـسـمـهـ وـاـشـرـ المـوـقـفـ <p>مـجمـوعـةـ موـادـ التـدـريـبـ الـتعـزيـزـيـ لـشـرـطـةـ الـأـمـ الـمـتـحـدـةـ فـيـ مـجـالـ حـمـاـيـةـ الطـفـلـ،ـ إـدـارـةـ عـلـيـاتـ السـلـامـ التـابـعـةـ لـلـأـمـ الـمـتـحـدـةـ،ـ 2023ـ</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

بعض الجوانب التي ينبغي تدبرها:

- مع وضوح علامات الكرب، يكون التماس العناية الطبية أولوية قبل بدء المقابلة.
- الاحتجاز غير مبرر في هذه القضية.
- جان دون الحد الأدنى لسن المسؤولية الجنائية في جمهورية أفريقيا الوسطى. ولا يمكن لذلك تحمله المسؤولية الجنائية عن أي جريمة ربما يكون قد أُجبر على ارتكابها أثناء ارتباطه بالجماعة المسلحة.
- هناك حاجة إلى توفير الحماية لجان وعائلته من انتقام محتمل.
- هناك حاجة إلى التحضير المشترك بين الأخصائيين الاجتماعيين والشرطة لتجنب إجراء أكثر من مقابلة مع الطفل.
- قدم النصيحة لضباط شرطة الدولة المضيفة بوضع الطفل في غرفة هادئة ومرحية وتقديم بعض الماء له وسؤاله عما إذا كان يشعر بالجوع.
- إذا كان الطفل يعرف مكان والده (والديه) قدم النصيحة لشرطة الدولة المضيفة بالاتصال بوالد (والدي) الطفل وسؤالهما حضور المقابلة إن أمكن؛ اخـطـرـ الوـالـدـ (ـالـوـالـدـيـنـ)ـ بـالـقـضـيـةـ،ـ وأـكـدـ عـلـىـ وـجـودـ مـحـامـ لـلـطـفـلـ.
- قدم النصيحة لشرطة الدولة المضيفة بأن تعرض على الطفل الاختيار بين ضباط شرطة من الذكور أو من الإناث ليتولى قيادة المقابلة.
- يـبـيـغـيـ لـشـرـطـةـ الـدـوـلـةـ الـمـضـيـفـةـ إـبـلـاغـ الطـفـلـ بـحـقـهـ فـيـ الـحـصـولـ عـلـىـ مـسـاـعـدـ قـانـونـيـةـ،ـ وـأـنـ تـلـمـسـ موـافـقـتـهـ عـلـىـ إـجـرـاءـ الـمـقـاـبـلـةـ.

- ينبغي حضور أخصائي اجتماعي اثناء المقابلة والسماح له بالتحدث إلى الطفل قبل بدء المقابلة، إذا سمحت الظروف بذلك.
- يجب على شرطة الدولة المضيفة تجنب ازدحام الغرفة.
- قدم النصائح لشرطة الدولة المضيفة بالسماح بفترات راحة خلال المقابلة وتكييف الإجراءات لسن الطفل وجنسه.
- قد يرغب ضابط شرطة الدولة المضيفة الذي يجري المقابلة في التفكير في ارتداء الملابس المدنية بدلاً من الزي الرسمي. فربما يشعر الطفل بالرهبة من رؤية ضابط يرتدي الزي الرسمي لاحتمال أن يكون قد تعرض لسوء المعاملة قبلًا من أشخاص يرتدون الزي الرسمي في الجماعة المسلحة التي أرسلته لتنفيذ الاعتداء.
- في مرحلة بناء العلاقات في بداية المقابلة، يتعين على ضابط شرطة الدولة المضيفة الذي يجري المقابلة أن يحدد بلهفة القواعد الأساسية ويركز على أهمية قول الحقيقة.
- ينبغي لضابط شرطة الدولة المضيفة أن يحافظ على وضعية بدنية مماثلة لوضعية الطفل.
- ينبغي لضابط شرطة الدولة المضيفة أن يبدأ المقابلة بالتعريف عن نفسه والسؤال عن اسم الطفل، وأن يستخدم نبرة صوت وودة. ثم عليه أن يشرح للطفل سبب إحضار ضابط الشرطة له إلى مركز الشرطة. ويتعين على الضابط أيضًا إبلاغ جان بحقوقه.
- سيكون من المهم بعد ذلك تجاذب الحديث حول بعض الموضوعات البسيطة من أجل بناء الثقة بين الطفل والمُحاور بالقيام، على سبيل المثال، بسؤاله عن رياضته المفضلة. ويتعين خلال هذه المحادثة أن يتلمس المُحاور أي علامات للكرب لدى الطفل. فإذا وُجدت هذه العلامات تعين على ضابط الشرطة أن يناقش مع الأخصائي الاجتماعي أffectif المقابل.
- إذا قرر ضابط الشرطة والأخصائي الاجتماعي استئناف المقابلة، تعين على ضابط الشرطة أن يحاول طرح أسئلة مفتوحة وغير استتمالية للحصول على رواية الطفل عن الموقف، لأن يسأله ببساطة مثلاً "من فضلك أخبرني بما حدث اليوم".
- ينبغي أن يتحلى الضابط بالصبر وأن يمنح جان كل الوقت الذي يحتاجه لرواية قصته. ولا بد أن يظل الضابط ودوداً ويتجنب أن يبدو في مظهره أو صوته نافذاً للصبر أو ميالاً لإصدار الأحكام.
- عند التماس المعلومات عن ارتباط الطفل بالجماعة المسلحة، يمكن للضابط أن يبدأ بسؤال جان عما يعنيه عندما أخبر ضابط الشرطة أنه لا يريد إيهاد أي شخص.
- يجب أن تكون الأولوية بعد إجراء المقابلة لإعادة التأهيل وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي؛ ويمكن توفير السلامة والحماية وإعادة التأهيل عن طريق الدوائر المختصة. ومؤدى ذلك أن يقوم ضابط الشرطة بإحاله الطفل إلى هذه الدوائر المختصة على النحو المناسب.

الشريحة 26: لماذا يختلف إجراء المقابلات مع الأطفال عن إجراء المقابلات مع البالغين؟

لماذا يختلف إجراء المقابلات مع الأطفال عن إجراء المقابلات مع البالغين؟



- لا يزال دماغ الطفل يتتطور مما يؤثر على صنع القرار
- يختلف مستوى نمو ونضج كل طفل
- يمكن للأطفال أن يشعروا بالرهبة من شخصيات السلطة والبيئات الجديدة
- الأطفال الذين نشأوا في بيئات النزاع المسلح يختلطون اجتماعياً بشكل مختلف عن الأطفال الذين لم ينشأوا في هذه البيئات

مجموعة موارد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

بعض الجوانب التي يمكن تدبرها:

- لأن دماغ الطفل لا يزال يتتطور، تتأثر قدرته على صنع القرار وتتأثر عقلانيته مقابل عفوته.
- لأن مستوى النمو والنضج يختلف من طفل لآخر، قد تتأثر في أثناء المقابلة الطريقة التي تُطرح بها الأسئلة أو الكيفية التي تُقدم بها تفسيرات ما حدث.
- لأن الأطفال يفكرون بشكل مختلف عن البالغين، يكون فهمهم للأحداث والمواقوف معاير ويتوقف على مرحلة نموهم ونضجهم وخصائصهم الشخصية الأخرى كجنسهم وأصلهم الإثني وثقافتهم، وما إلى ذلك.
- لأن الأطفال لديهم تصور مختلف للوقت عن البالغين وقد لا يفهمون معنى إلحاحية الموقف.
- لأن الأطفال غالباً يبدون الانتباه لفترات أقصر، مما يتطلب أن تكون المقابلات موجزة أو متضمنة عدة فترات للراحة.
- لأن الأطفال يتواصلون بشكل مختلف عن البالغين، على سبيل المثال في اختيارهم لكلمات وبنيات الجمل.
- لأن الضحايا، ولا سيما من الأطفال، معرضون لخطر الشعور بمزيد من الكرب عندما يُضطرون إلى سرد ما حدث لهم.
- لأن الأطفال يمكن أن يخشوا أو يرهبوا شخصيات السلطة (على سبيل المثال ضباط الشرطة أو الشخص الذي يرتدي الزي الرسمي)، أو البيئات الجديدة (على سبيل المثال، مركز الشرطة).
- لأن الأطفال الذين يتربون أو يعيشون في بيئات النزاع المسلح يختلطون اجتماعياً بشكل مختلف، ولا يمكن مقارنة تصرفاتهم بالأطفال الذين يعيشون في بيئات سلمية.

بعد استخلاص المعلومات لدراسة الحالة 1، قم بدعوة أفراد المجموعة الثانية لعرض إجاباتهم، امض في نفس الخطوات لاستخلاص المعلومات لدراسة الحالة 2 باستخدام الشرائح من 27 إلى 29. لاحظ أن هذه الشرائح لا تكرر النقاط التي أثيرت من قبل في دراسة الحالة 1. وعليه، يجب أن يراعي المدربون أن الشرائح من 22 إلى 26 تتصل بشكل عام بدراسات الحالات الثلاث الأخرى وأن عليهم تسليط الضوء على أي عناصر مناسبة تكون قد ذكرت فيها أو بيان أي نقاط أخرى تكون قد اهملت.

الشريحة 27: دراسة الحالات 2: (باسكالين، جنوب السودان)

دراسة الحالات 2 استخلاص المعلومات

▪ تتطابق على هذه الحالات معظم النقاط التي تم إبرازها في دراسة الحالات 1

▪ اعتبارات إضافية:

- تكيف مع الموقع
- لحسن أول المقابلة وتحقق من صحتها
- وامن المغروبات
- ابن النقة
- تجنب تجديد الإذاء

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

▪ تتطابق معظم النقاط التي أثيرت في دراسة الحالات 1 (التحضير المشترك مع الأخصائيين الاجتماعيين، والاتصال بالأسرة، وتقديم الماء والطعام، وتمكين الطفل من اختيار محاور من بين الضباط الذكور أو الإناث، وإطلاع الطفل على الحقوق والمساعدة القانونية، وتجنب ازدحام الغرفة، وأخذ فترات راحة، والتكيف مع عمر الطفل وجنسه، وارتداء الملابس المدنية، وتعريف الضباط عن نفسه للطفل بالاسم، والبحث عن علامات الكرب، وإظهار الصبر، وإعطاء الأولوية لإعادة الإدماج ودعم الإحالات بعد إتمام المقابلة).

▪ وتتضمن التفاصيل الدقيقة الإضافية ما يلي:

- ينبعي لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة التكيف مع حالة الغرفة التي تقيم فيها باسكالين (بيتها) ووضع أنفسهم في نفس وضعها.
- ينبعي لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة أن يطلبوا من باسكالين أن تكرر من حين لآخر وبعباراتها هي ما قاله الضابط، من أجل تقييم مستوى فهمها والتوازن معه بالتبني.
- ينبعي لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة أيضاً أن يقوموا من وقت لآخر بتلخيص فهمهم لما قالته باسكالين، ومطالبتها بتأكيد ما إذا كانوا قد فهموا ما قالته بشكل صحيح.
- ينبعي لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة مواءمة مفرداتهم للتأكد من أن الطفلة قادرة على فهمها، وعليهم أن يضعوا في اعتبارهم أيضاً استخدام جمل قصيرة مع الحفاظ على موضوعاتهم.
- بناء الثقة باللغ الأهمية في هذه القضية؛ كما أن لغة الجسد المتجاببة مهمة؛ ومن الضروري إظهار الاحترام لآراء الطفلة واستخدام أساليب الإنصات الفعال معها.

- ينبغي لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة أن يكونوا حريصين على عدم تجديد إذن باسкаلين فيما يتصل بارتباطها السابق بالقوات المسلحة. وينبغي لهم أن يسعوا إلى الحصول على المعلومات عن طريق الشرطة أو من الملفات القضائية أو الاجتماعية المتعلقة بتسريحها، مع تركيز أسئلتهم على الموقف الراهن.
- عند السؤال عن وضع باسكالين في القرية وعلاقتها بالجيران، ينبغي لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة طرح أسئلة من قبيل “أخبرينا عن علاقتك بجيرانك” و “أخبرينا بما جرى قبل وقوع هذه الحادثة”.

الشريحة 28: التعرف على الكرب والتعامل معه

التعرف على الكرب والتعامل معه

- ضباط الشرطة غير مؤهلين لتحديد ما إذا كان الطفل يعاني الصدمة أم لا
- التعرف على الأعراض المحتللة للصدمة/ الكرب يمكن أن يساعد في مقارنة الطفل بقدر أكبر من العناية، ونقل حالة إذا لزم الأمر
- التذكرة البسيطة للوقائع يمكن أن يجلب للطفل مستوى بالغ الشدة من الإجهاد
- تأكيد من أن الطفل لن يعاني كريا إضافيا في أثناء إجراء المقابلة

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- يكون عدد الأطفال الذين يعانون الصدمة أو الكرب في سياقات النزاع وما بعد انتهاء النزاع أكبر منه في الظروف الأخرى. وقد يكون إجراء مقابلة مع طفل في حالة صدمة أو كرب أمرا بالغ الصعوبة.
- لا يمكن تشخيص الصدمة وعلاجها إلا من قبل الاختصاصيين الطبيين المدربين على ذلك، وليس من دور ضباط الشرطة تحديد ما إذا كان الطفل مصابا بصدمة أم لا.
- ومع ذلك، فإن إمكانية التعرف على أعراض محتملة للصدمة والكرb يمكن أن تساعدك في التعامل مع الطفل بقدر أكبر من العناية، وتحديد المرحلة التي تكون فيها الإحالة إلى أخصائيي الرعاية الصحية ضرورية.
- يمكن أن يؤدي التذكرة البسيطة للواقع إلى تعريض الأطفال الذين يعانون الصدمة أو يشعرون بالكرb لمستوى بالغ الشدة من الإجهاد.
- قبل البدء في إجراء المقابلة، من المهم التأكد من أن الطفل لن يعاني بسببها مزيدا من الكرب (على سبيل المثال بعرض الطفل على أخصائي طبي، أو بتنسيق المقابلات على نحو يقلل من تعددها، أو بطلب حضور أخصائي اجتماعي في أثناء المقابلة).

الشريحة 29: مسببات الكرب

مسببات الكرب

يمكن أن تحدث الصدمة والكرb بسبب:

- حدث واحد
- موقف مستمر
- أحداث متعددة على مدى الوقت
- ينثر الأطفال نفس الحديث بشكل مختلف
- يمكن أن تستمر الصدمة/الكرb لفترات زمنية متفاوتة

مجموعة موارد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- يمكن أن تحدث الصدمة والكرb بسبب:
 - حدث واحد: على سبيل المثال، وقوع اعتداء على قرية الطفل.
 - موقف مستمر: على سبيل المثال، إساءة جسدية و/أو نفسية متكررة من قبل أحد أفراد عائلة الطفل.
 - أحداث متعددة على مدى الوقت: على سبيل المثال، التشريد القسري المتكرر للطفل وأسرته بسبب استمرار الجفاف أو القتال.
 - من المهم ملاحظة أن الحديث ذاته يؤثر على الأطفال بشكل مختلف. ومرجع ذلك إلى عدة أسباب منها، شخصية الطفل، وأسلوب تربيته، وهياكل الدعم، والثقافة، والقدرة الشخصية على التحمل، والعمر، والجنس، وما إلى ذلك. وينتهي بعض الأطفال الذين يتعرضون لتجربة شديدة البأس إلى معاناة الصدمة والكرb، بينما قد يخرج بعض آخر من التجربة نفسها بدون معاناة.
 - على نفس المنوال، يمكن أن تستمر الصدمة والكرb مع الطفل لفترات زمنية متفاوتة اعتماداً على الطفل نفسه وظروفه، وما إذا كان يلقى الاهتمام المناسب من عدمه.

طبق نفس الطريقة على دراستي الحالات الأخرى، بالتناوب بين العروض الجماعية واستخلاص المعلومات. ويرجى استخدام الشرائح من 30 إلى 32 بعد أن تستكمل المجموعة الثالثة عرضها لدراسة الحالات.



الشريحة 30: دراسة الحالات 3: (شيماء، أفغانستان)

دراسة الحالات 3: استخلاص المعلومات

▪ تطبق على هذه الحالات النقاط التي تم إبرازها في دراستي الحالات 1 و 2

▪ اعتبارات إضافية:

- ينبغي لشرطة الدولة المضيفة التماس المساعدة من أخصائيي الصحة النفسية
- ينبغي لضباط الشرطة تكليف سلوكهم مع ظروف غرفة المستشفى
- اطلب مساعدة ومعلومات تكميلية من أفراد الأسرة أو الجيران
- لا تعطي أي وعد

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- تطبق أيضاً معظم النقاط التي أثيرت في دراستي الحالات 1 و 2 على هذه الحالات (التحضير المشترك مع الأخصائيين الاجتماعيين، والاتصال بالأسرة، وتقديم الماء والطعام، وتمكين الطفل من اختيار المُحاور من بين الضباط الذكور أو الإناث، وإطلاع الطفل على الحقوق والمساعدة القانونية، وتجنب ازدحام الغرفة، وأخذ فترات راحة، والتوافق مع عمر الطفل وجنسه، وارتداء الملابس المدنية، وتعريف الضابط عن نفسه للطفل بالاسم، وتأمّن علامات الكرب، وإظهار الصبر، وإعطاء الأولوية لإعادة الإدماج ودعم الإحالات بعد إتمام المقابلة، وتكرار ذكر المعلومات، وتلخيص ما قاله الطفل للتحقق من صحته، والتتبّه إلى لغة الجسد)
- اعتبارات إضافية:
- الصحة النفسية مجال مُعَدّ وينبغي لشرطة الدولة المضيفة التماس المساعدة في تحضير المقابلة وإجرائها مع شيماء.
 - ينبغي لضباط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة التكيف مع ظروف غرفة المستشفى التي تنزل بها شيماء ووضع أنفسهم في نفس وضعها أثناء إجراء المقابلة.
 - قد يساعد طلب الدعم والإفادات التكميلية من أفراد الأسرة أو الجيران في تثبيت المعلومات.
 - ينبغي تقديم النصائح لشرطة الدولة المضيفة بأن تكون حريصة دائماً على عدم الوعود بنتائج لا يمكنها ضمان تحقيقها، لأن ذلك يمكن أن يضر أكثر مما ينفع. وحتى لو كانت شيماء في حالة كرب، لا ينبغي أن يبعدها ضباط الشرطة بأنهم سيغترون على ابنتها أو أنهم سيستلون على المسؤولين عن اختفائها. إلا أنه في نفس الوقت الذي لا تُقدم فيه الشرطة أي وعد فيما يتعلق بالنتائج، يمكنها أن تעדّها بأنها ستبذل قصارى جهدها للتوصّل إلى حل للموقف.

الشريحة 31: أعراض الكرب


أعراض الكرب

- يتفاعل كل شخص مع الإجهاد بشكل مختلف
- يمكن أن تكون أعراض الكرب جسدية و/أو نفسية
- الأخصائيون النفسيون والطبيون والاجتماعيون هم الجهات الأقرب لمعالجة أعراض الكرب

مجموعة موارد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- يمكن أن تكون أعراض الصدمة/الكرب جسدية و/أو نفسية، ويمكن أن تشمل هذه الأعراض ما يلي:
الصدمة، الإنكار، عدم التصديق، الغضب، حدة الطبع، تقلب المزاج، الشعور بالذنب، الخجل، لوم الذات، الشعور بالحزن أو اليأس، الارتباك، صعوبة التركيز، القلق والخوف، الانسحاب، فقدان الذاكرة، اللامبالاة، الشعور بالانفصال أو بالخدر، الأرق أو الكوابيس، الفزعان، تسارع ضربات القلب، الأوجاع والآلام، التعب، الانفعال، الاهتياج، توتر العضلات.

الشريحة 32: التواؤم مع وجود الكرب


التواؤم مع وجود الكرب

- تحتاج الشرطة إلى مواعدة تصرفاتها عندما تلحظ أعراض الكرب
- أمثلة المواعدة يمكن أن تشمل:
 - أخذ فترات راحة
 - استخدام نبرة صوت هادئة
 - الاعتراف بوجود الكرب
 - إظهار التعاطف (بدون التفاس الحسدي)
 - تمكن الطفل من اتخاذ القرار
 - إعطاء الفرصة لتجهيز الأسئلة/الإعراب عن الشواغل بشأن سلامة الطفل أو سلامة الأسرة

مجموعة موارد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

طبق الطريقة نفسها على دراسة الحالة 4. استخدم الشريحتين 33 و 34 لاستخلاص المعلومات وختم الجزء بعد أن تنتهي المجموعة الرابعة من تقديم عرضها.



الشريحة 33: دراسة الحالات 4: (عبدول، العرق)

دراسة الحالات 4: استخلاص المعلومات

▪ تطبق على هذه الحالات معظم النقاط التي تم إبرازها في دراسات الحالات 1 إلى 3

▪ اعتبارات إضافية:

- أظهر الاحترام للطفل
- احترم على عدم تجديد إيذاء الطفل
- وجه أسلحة مفتوحة وغير انتقامية
- قيم مستوى فهم الطفل وتواءم وفقاً لذلك
- لخص أولى الطفل وتحقق من صحتها

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

- تطبق على هذه الحالات معظم النقاط التي أثيرت في دراسات الحالات 1 إلى 3.
- اعتبارات إضافية:
 - بناء الثقة بالغ الأهمية في هذه القضية؛ ولغة الجسد المتجاوية مهمة. ومن الضروري إظهار الاحترام لآراء الطفل واستخدام أساليب الإنصات الفعال.
 - ينبغي لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة الحرص على عدم تجديد إيذاء الطفل فيما يتعلق بالجرائم التي ارتكبها في الماضي. فالإشارة إليها في المقابلة يضاعف تصور الطفل بأن الشرطة غير موضوعية.
 - عند السؤال عما حدث، ينبغي لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة طرح أسئلة مثل: "هل يمكنك أن تخبرنا بما حدث من فضلك؟".
 - فيما يتعلق بأسئلة المتابعة يمكن لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة طرح أسئلة مثل: "من فضلك أخبرنا بما حدث قبل ذلك".
 - ينبغي لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة أن يطلب من الطفل من حين إلى آخر أن يكرر بعباراته هو ما قاله الضابط، من أجل تقييم فهمه والتوازن معه.
 - ينبغي لضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة أيضاً أن يقوم من وقت لآخر بتلخيص فهمه هو لما قاله الطفل ومطالبته بأن يؤكد له ما إذا كان قد فهم ما قاله بشكل صحيح.

الشريحة 34: المبادئ التوجيهية الأساسية لمقابلات الشرطة الملائمة للطفل



ثمة مبادئ توجيهية أساسية مستقرة يتعين اتباعها عند إجراء المقابلات مع الطفل لكي تستقيم مع المعايير الدولية. وتطبق هذه المبادئ التوجيهية الأساسية على جميع الأطفال من جميع الأعمار وينبغي لضباط الشرطة دمجها بالكامل عند إجراء المقابلات وهي تشمل ما يلي:

- لا تضر: تجنب الأسئلة أو المواقف أو التعليقات الإزدرائية أو الحكمية التي يمكن أن تقسر على أنها مهينة للطفل أو غير حساسة لقيم الثقافية أو يمكن أن تعرّض الطفل للخطر أو تشعره بالإذلال أو توقظ آلام الطفل ومعاناته من أحداث صادمة.
- لا تتصرف بطريقة تمييزية: سواء على أساس الجنس أو العرق أو العمر أو الدين أو الوضعية الاجتماعية أو الخلفية التعليمية أو القدرات البدنية أو أي سمات أخرى يمكن أن تزيد الاستبعاد الاجتماعي للطفل.
- لا تلجأ إلى الاستدراج: لا تطلب من الطفل سرد قصة أو الإثبات بفعل خارج تجربته الشخصية لتوضيح موقف أو وصفه. وعند إجراء المقابلات مع الطفل يكون مهما على وجه الخصوص أن تضع في اعتبارك نهج "الحاجة إلى المعرفة"، وأن ترتكز على استخلاص البيانات الأساسية وضرورة الحصول على جميع التفاصيل المتعلقة بتجربة الطفل دون غيرها. وهذا النهج ضروري من أجل تقليل خطر تجديد الإيذاء (على سبيل المثال، لا تطلب إعادة سرد تفاصيل التجربة بأكملها أو العودة إلى موقع الحادثة).
- تأكيد من أن الطفل و/أو والده (والديه) أو الوصي (الأوصياء عليه) على علم بأنه يُجري مقابلة: اشرح الغرض من إجراء المقابلة والاستخدام المُنْتَوِي منها.
- احصل على موافقة الطفل و/أو والده (والديه) أو الوصي (الأوصياء عليه) على إجراء المقابلات وتسجيلها بالفيديو: وينبغي أن يكون هذا الإذن كتابياً إذا كان ذلك ممكناً ومناسباً.
- اضمن سرية شهادة الطفل: ولتحقيق ذلك انتبه إلى مكان إجراء المقابلة مع الطفل وكيفية مباشرتها؛ حد من عدد الأطراف التي تُجري المقابلة، وتأكد من أن الطفل مرتاح مع الحاضرين في المقابلة وقدر على سرد قصته دون ضغوط خارجية بما في ذلك من جانب المُحاور.

بعد استخلاص معلومات العرض الأخير، أسأل الدارسين عما إذا كان لديهم أي أسئلة حول محتوى هذا الجزء. ومن المهم إتاحة الوقت الكافي للإجابة على جميع الأسئلة.



الشريحة 35: الرسائل الرئيسية لنشاط التعلم 3-1

الرسائل الرئيسية لنشاط التعلم 3-1

- مستوى تضييع الطفل يؤثر على المقابلة
- لا يمكن تشخيص الصدمة أو علاجها إلا من قبل الأخصائيين الصحيين
- التعرف على الأعراض المختللة للصدمة/الكرب يمكن أن يساعد في مقارنة الطفل ببنية أكبر وتغيير مدى الحاجة إلى طلب الإحالة
- تأكيد من أن الطفل لن يعاني مزيداً من الكرب بسبب المقابلة
- اتباع المبادئ التوجيهية الأساسية لمقابلات الشرطة الملائمة للطفل

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

مواد مرجعية

موارد ومراجع إضافية للمدربين من أجل إثراء معارفهم قبل تقديم هذا الجزء من الوحدة:

UNICEF, Ethical reporting guidelines: Key principles for responsible reporting on children and young people – Guidelines for interviewing children :text=Guidelines%20for%20interviewing%20children-and%20grief%20from%20traumatic%20events

HelpGuide, Emotional and psychological trauma www.helpguide.org/articles/ptsd-trauma/emotional-and-psychological-trauma.htm#signs

نشاط التعلم 1-4

كيفية دعم شرطة الدولة المضيفة في إجراء المقابلات مع الأطفال



في هذا الجزء، سيساعد المدربون أفراد شرطة الأمم المتحدة على فهم وتطبيق أساليب إجراء المقابلات الملائمة للطفل. ويستند النشاط الوارد أدناه إلى فرضية أن شرطة الأمم المتحدة تتالف من ضباط شرطة ذوي خبرة سبق لهم التعامل مع الأطفال المتصلين بأجهزة القانون. ويجمع النشاط بين مبادئ كفالة العدالة للأطفال المتصلين بالقانون وواقع النزاع المسلح. وعلى المدربين مطالبة الدارسين بتنفيذ المهمة الموكولة إليهم من دون تزويدهم بإفادات قبل بدء التمرين. والغرض من النشاط هو تمكين الدارسين من الاستعانة بمعارفهم وخبراتهم الحالية في الإجابة على الأسئلة بأنفسهم. وينبغي للمدربين أن يكونوا قد استعدوا بشكل جيد لعملية استخلاص المعلومات في نهاية أنشطة التعلم، وينبغي أن يكونوا قادرين على شرح الرسائل الرئيسية وقيادة دفة المناقشات وضمان تواهم أهداف التعلم الرئيسية وتقديم أي معلومات إضافية. وقبل الشروع في هذا النشاط يتعين أن يذكر المدربون الدارسين بأن دورهم كضباط شرطة في الأمم المتحدة هو توجيه شرطة الدولة المضيفة وإسداء المشورة إليها بشأن أساليب التفاعل مع الأطفال دون الانخراط في تفاعلات مباشرة مع الأطفال أنفسهم. وإذا أتيحت لشرطة الأمم المتحدة فرصة تدريب شرطة الدولة المضيفة على أساليب التفاعل مع الأطفال يتعين عمل ذلك بالتنسيق مع المستشارين المعنيين بحماية الطفل.

الوقت: 50 دقيقة

- تقديم النشاط والتعليمات: 10 دقائق
- عمل جماعي: 15 دقيقة
- استعراض عام: 10 دقائق
- تعليم الإجابات الصحيحة واستعراضها: 10 دقائق
- الأسئلة والرسائل الرئيسية: 5 دقائق



استخدم الشريحة 36 لتقديم النشاط. على المدربين قبل بدء التمرين استخدام الشريحة 37 للتعرف بالقواعد الست التي يجب اتباعها عند إجراء مقابلة وتقديم تلخيص موجز للنقط الرئيسية الواردة تحت كل قاعدة.

الشريحة 36: نشاط التعلم 1-4 – التعليمات

نشاط التعلم 1-4

التعليمات

- يتألف هذا النشاط من مقابلة تتضمن أساليب استجواب مفيدة أو أقل فائدة
- عمل فردي: استخدم أقلاماً بألوان مختلفة لتحديد أساليب الاستجواب الجيدة والأساليب غير الجيدة التي استخدمها ضابط الشرطة في إجراء المقابلة، موضحاً لماذا اعتبرت السطر المحدد جيداً أو غير جيد (15 دقيقة)
- في مجموعات مؤلفة من إثنين لكل مجموعة قارن إجابتك واستعرضها (10 دقائق)

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

التعليمات:

- زود الدارسين بالممواد والإرشادات المتعلقة بالنشاط.
- يتكون النشاط من مقابلة تتضمن أساليب مفيدة وأساليب أقل فائدة في إجراء المقابلات.
- من خلال العمل الفردي، يتعين على الدارسين تحديد الأساليب الجيدة والأساليب غير الجيدة التي استخدمها ضابط الشرطة في إجراء المقابلة. اطلب من الدارسين استخدام ألوان مختلفة لإبراز السطور الجيدة والسطور غير الجيدة في الحوار، ثم توضيح السبب الذي من أجله يعتبر السطر المعين أسلوباً جيداً أو غير جيد. امنح المشاركين 15 دقيقة لاستكمال المهمة.
- بعد مرور 15 دقيقة، اطلب من الدارسين العمل في مجموعات مؤلفة من إثنين لكل مجموعة ومقارنة إجاباتهم. امنحهم 10 دقائق لإكمال الاستعراض.
- بعد 10 دقائق، قم بتوزيع النموذج الذي يعينهم على تقييم إجاباتهم بالرجوع إلى الإجابات المقترحة. امنحهم 10 دقائق لإكمال التقييم.

يمكن إذا سمح الوقت، أن يقترح المدربون إجراء تمرين للعب أدوار يتصل باستخلاص المعلومات لنشاط التعلم الراهن: وبوسع أحد الدارسين أن يلعب دور ضابط الشرطة ويلاعب دارس آخر دور الطفل. وإذا جرى استخدام تمرين لعب الأدوار ضع في اعتبارك إضافة 15 إلى 20 دقيقة.



ينبغي أن يركز تمرين لعب الأدوار المقترح على كيفية تعديل المقابلة على النحو الذي يجعلها أكثر ملاءمة للطفل وتحسين الأساليب غير الجيدة.

في نهاية تمرين لعب الأدوار، اطلب إلى ما بين ثلاثة إلى أربعة دارسين إبداء ملاحظاتهم الرئيسية. قم بالربط مع القواعد الست لإجراء المقابلة الجيدة (الشريحة 37) التي تكون قد عرضتها قبل التمرين.

القواعد المست إجراء المقابلة الجيدة: الشريحة 37

القواعد المست إجراء المقابلة الجيدة

- خلق الثقة
- تهيئة مناخ ملائم للطفل
- المحافظة على عقل منفتح وعلى الموضوعية
- الالتزام الإحترافية
- معرفة كيفية الإنصات
- معرفة كيفية ختم المقابلة

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

خلق الثقة

- تؤثر الطريقة التي يتفاعل بها ضابط (ضباط) الشرطة مع الطفل بصورة مباشرة على الطريقة التي يستجيب بها الطفل ويتفاعل مع الأسئلة التي سيوجهها إليه. وإذا وثق الطفل في ضابط الشرطة سيشعر بقدر أكبر من الراحة في التكلم.
- جزء من خلق الثقة هو أن يُعرف ضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة عن نفسه وينظر بمهمته ودوره ويوضح عملية إجراء المقابلة بلغة بسيطة.
- قد لا يشعر الطفل براحة في التطوع بتقديم معلومات لضابط شرطة يبدو استفزازياً، لكنه قد يكون أكثر ميلاً للتalking بحرية مع ضابط الشرطة الذي يخلق حوله مناخاً من الثقة.
- من الأهمية بمكان من أجل التواصل الفعال مع الطفل القيام في البداية بإقامة علاقة جيدة معه وبناء مناخ من الاطمئنان حوله. ويمكن عمل ذلك باستخدام لغة لفظية وغير لفظية مناسبة، بالقيام مثلاً بقضاء بعض الوقت في التحدث عن أمور لا تتصل بال موقف، كالرياضة أو الألعاب التي يحبها الطفل أو عن مدرسته، مع التأكيد على احترام خصوصية الطفل.
- يحتاج الطفل إلى فهم الموقف ومعرفة لماذا تتم مقابلته والأغراض التي ستسخدم فيها المعلومات. ولذلك يكون من الأمور الحيوية أن يشرح ضابط (ضباط) الشرطة الموقف للطفل ويتأكد من فهمه الكامل له.
- يفضل إذا أمكن، وعندما يتمنى، أن تجري إتاحة الفرصة للطفل للاختيار بين ضابطين من جنسين مختلفين لعرض إجراء المقابلة.

تهيئة مناخ ملائم للطفل

- عند إعداد العرفة التي ستجرى فيها مقابلة الطفل، لا بد أن يتتأكد ضابط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة من إجراء المقابلة في بيئة آمنة وخصوصية وغير ترهيبية (بدون أسلحة). وعليه اختيار غرفة هادئة نسبياً لا تتعرض فيها المقابلة مع الطفل للمقاطعة، وعدم السماح لأحد بالدخول أثناء إجراء المقابلة، ويجب لا يستقبل ضابط (ضباط) الشرطة مكالمات هاتفية في أثناء تحدثه مع الطفل.
- يجب على ضابط (ضباط) الشرطة أن يضع نفسه دائماً في "مستوى نظر" الطفل – أي يجلس بجانب الطفل أو أمامه، بدلاً من اتخاذ وضع الوقوف.

يفضل التأكيد من أن الطفل يشعر بالارتياح قبل بدء المقابلة، على سبيل المثال بتقديم بعض الماء و/أو شيء من الطعام والسماح له باستخدام المرحاض، وما إلى ذلك. وإذا لم يتم تلبية بعض هذه الاحتياجات الأساسية قد يستعصي على الطفل المشاركة في المقابلة بفعالية. وتساعد هذه التصرفات أيضاً على خلق مناخ من الثقة.

التعامل بعقل مفتوح والمحافظة على الموضوعية

- من المهم النظر إلى الطفل بموضوعية بعيداً عن التحيز والتحيز.
- بغية التجاوب التام مع المعلومات التي سيبلغ بها الطفل، يتبع على ضباط شرطة الدولة المضيفة ترك تحيزاتهم ومعتقداتهم الذاتية جانباً. ويجب عليهم أيضاً الامتناع عن الحكم على الطفل بناءً على مظهره الذي قد يكون مضلاً، على سبيل المثال، الملابس التي يرتديها والتعبيرات التي يُظهرها على وجهه أو علامات التقب أو الوشم وتسرية الشعر وما إلى ذلك.
- إذا بدا الطفل متوتراً فقد لا يكون ذلك إشارة إلى شعوره بالذنب، بل ربما الخوف من ضباط (ضباط) الشرطة أو من كونه موجوداً بمفرده في مركز الشرطة مثلاً. فالشعور بالتوتر الانفعالي ليس هو نفسه الشعور بالذنب.

الالتزام بالاحترافية

- يجب على ضباط (ضباط) شرطة الدولة المضيفة إظهار التعاطف والاحترام للطفل، وهذا من شأنه أن يسهل المحادثة.
- يجب على ضباط (ضباط) الشرطة التحلي بالصبر وإعطاء الطفل وقتاً للتفكير في الأسئلة وفي إجابته عليها واضعاً في الاعتبار أنه قد يضطر إلى طرح الأسئلة بأساليب مختلفة قبل الحصول على إجابة مرضية.
- ليس بمقدور الأطفال دائماً، وخاصة الأصغر سناً بينهم، التمييز بين التفاصيل المهمة والتفاصيل التي ليست كذلك.
- يجب على ضباط (ضباط) الشرطة إظهار الاهتمام برواية الطفل عن طريق الإيماء أو بإصدار إشارة لفظية تفيد أنه سمع، أو بتكرار ما قاله الطفل، وينبغي ألا تبدو عليه سمات الملل أو نفاد الصبر.

تعلم كيفية الإنصات

- يساعد استخدام أساليب الإنصات النشط والانخراط في المحادثة مع الطفل على بناء الثقة معه وتقليل خوفه. وإذا شعر الطفل أن ضباط (ضباط) الشرطة ينصت إليه ويهتم بما يقول، فمن المرجح أن يتحدث بقدر أكبر من الأريحية.
- ينبغي أن يتقن ضباط (ضباط) الشرطة مقاطعة الطفل أثناء كلامه.
- يُشجع ضباط (ضباط) الشرطة على تسجيل المقابلة أو تدوين الملاحظات إن أمكن، حتى لا يضطر الطفل إلى تكرار روايته عدة مرات. ومن المهم أن يتوضّح للطفل سبب تسجيل المقابلة ولماذا يجري تدوين الملاحظات وما هي وسيلة التسجيل أو التدوين التي سيتم استخدامها، والحصول على موافقة الطفل على عمل بذلك.
- من المقبول تماماً السماح للطفل بالتزام الصمت أثناء المقابلة وعدم حمله على الدخول في محادثة.

تعلم كيفية ختم المقابلة

- قبل ختم المقابلة، لا بد أن يتأكد ضباط (ضباط) الشرطة من أنه غطي جميع النقاط ذات الصلة ومن أنه سأله الطفل عما إذا كان لديه أسئلة أخرى أو يريد إضافة أي شيء.
- من المهم إبلاغ الطفل بالخطوة التالية في الإجراءات وشكّره على ما أبداه من تعاون.
- تُختتم المقابلة بإفاده الطفل بأنه سيجري النظر في المعلومات التي قدمها، وينبغي ألا يخلق ضباط (ضباط) الشرطة توقعات أو يقدم وعداً للطفل.

بعد استخلاص المعلومات، اسأل الدارسين عما إذا كان لديهم أسئلة حول محتوى هذا الجزء أو محتوى الوحدة. ومن المهم إتاحة الوقت الكافي للإجابة على جميع الأسئلة.



الشريحة 38: الرسائل الرئيسية لنشاط التعلم 4-1

الرسائل الرئيسية لنشاط التعلم 4-1

القواعد المست لإجراء المقابلة الجيدة هي:

- خلق الثقة
- تبينه مناخ ملائم لل الطفل
- المحافظة على عقل مفتوح وعلى الموضوعية
- الالتزام الاحترافية
- معرفة كيفية الإصوات
- معرفة كيفية ختم المقابلة

مجموعة مواد التدريب التعزيزي لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل، إدارة عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، 2023

مواد مرجعية

موارد ومراجع إضافية للمدربين من أجل إثراء معارفهم قبل تقديم هذا الجزء من الوحدة:

- السياسة العامة لإدارة عمليات السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون السياسية بشأن حماية الطفل في عمليات الأمم المتحدة

للسالم ، لعام 2017 ، https://peacekeeping.un.org/sites/default/files/1._protection_-_3_child_protection_policy_0.pdf

UNICEF, Ethical reporting guidelines: Key principles for responsible reporting on children and young people – Guidelines for interviewing children <https://www.unicef.org/media/reporting-%20children--guidelines#:~:text=Guidelines%20for%20interviewing%20and%20grief%20from%20traumatic%20events>

www.helpguide.org/articles/ptsd-trauma/ HelpGuide, Emotional and psychological trauma emotional-and-psychological-trauma.htm#signs

أنشطة التعلم

ترتدى معلومات إضافية لأنشطة التعلم في ملف مستقل تتضمن ما يلي:

النطاق	العنوان	الوسيلة	المدة
3-1	كيفية التواؤم مع الحالة الفردية لكل طفل	دراسات الحالة	135 دقيقة
4-1	كيفية دعم شرطة الدولة المضيفة في إجراء المقابلات مع الأطفال	دراسة الحالة	50 دقيقة

تقييم التعلم

ترتدى خيارات تقييم التعلم لهذه الوحدة في ملف مستقل.

المدة: 15 دقيقة